

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ROOMPLUS.NL  
KAPWEG 12  
3774 RD KOOTWIJKERBROEK  
PAYS-BAS

ROOMPLUS.NL  
INFO@ROOMPLUS.NL

## 1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

### A. CONFIDENTIALITÉ

- i. Roomplus prend très au sérieux la protection de votre vie privée. Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous utilisez notre site web ou nos services, ou lorsque vous nous fournissez vous-même ces données.
- ii. Le responsable du traitement des données sur ce site web au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD) est Roomplus.

### B. RÉSUMÉ

- i. Nous nous engageons à traiter vos données à caractère personnel avec le plus grand soin. La présente politique de confidentialité vous donne un aperçu transparent et clair des éléments suivants :
  - a. La finalité pour laquelle nous traitons vos données à caractère personnel ;
  - b. Les données à caractère personnel que nous traitons ;
  - c. La durée de conservation de vos données à caractère personnel ;
  - d. Les (sous-)traitants auxquels nous faisons appel pour le traitement de vos données à caractère personnel ;
  - e. Vos droits concernant le traitement de vos données par Roomplus, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données et,
  - f. Les mesures que nous mettons en œuvre pour protéger vos données à caractère personnel.

## 2. UN APERÇU DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS

### A. EN TANT QUE VISITEUR DE NOTRE SITE WEB

- i. Nom
- ii. Adresse postale
- iii. Adresse e-mail
- iv. Numéro de téléphone
- v. Autres données à caractère personnel que vous nous communiquez activement lors de nos échanges
- vi. Données de localisation
- vii. Informations relatives à vos activités sur notre site web
- viii. Adresse IP
- ix. Type de navigateur internet et type d'appareil

### **3. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SENSIBLES ET/OU PARTICULIÈRES QUE NOUS TRAITONS**

#### **A. MINEURS**

i. Notre site web et nos services n'ont pas l'intention de collecter des données relatives aux visiteurs de moins de 16 ans, à moins qu'ils n'aient reçu une autorisation écrite de leurs parents ou d'un tuteur. Roomplus n'est pas en mesure de vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. C'est pourquoi nous recommandons aux parents de s'impliquer dans de les activités en ligne de leurs enfants. Ainsi, nous pouvons éviter ensemble la collecte de données relatives aux mineurs sans le consentement parental.

#### **B. NOUS CONTACTER EN CAS D'ERREUR SUSPECTÉE**

i. Si vous avez la conviction que nous avons collecté des informations personnelles concernant un mineur sans l'autorisation mentionnée précédemment, veuillez nous contacter à l'adresse : [info@roomplus.nl](mailto:info@roomplus.nl). Nous procéderons alors à la suppression immédiate de ces informations.

### **4 POURQUOI ET COMBIEN DE TEMPS AVONS-NOUS BESOIN DE VOS DONNÉES**

#### **A. ROOMPLUS TRAITÉ VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR LES FINALITÉS SUIVANTES :**

- i. Vous contacter par e-mail si cela est nécessaire à l'exécution de nos services ;
- ii. Vous envoyer les informations demandées suite à l'envoi du formulaire de contact et enfin ;
- iii. Analyser votre comportement sur le site web afin d'améliorer celui-ci et de l'adapter à vos préférences.

#### **B. DURÉES DE CONSERVATION**

i. Roomplus ne conservera pas vos données à caractère personnel plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour réaliser les finalités pour lesquelles vos données sont collectées.

Si vous souhaitez obtenir des informations sur nos durées de conservation dans votre cas spécifique, veuillez nous contacter à l'adresse : [info@roomplus.nl](mailto:info@roomplus.nl).

### **5. TRAITEMENT PAR DES TIERS**

i. Outre les éventuels cookies que nous utilisons, comme indiqué dans notre politique relative aux cookies, les données que nous traitons via ce site web ne sont pas traitées par des tiers.

### **6. ANALYSE DE VOTRE VISITE SUR LE SITE WEB**

#### **A. COOKIES**

i. Roomplus utilise des cookies. Il en existe plusieurs types:

- a. Cookies fonctionnels: Ce sont des cookies ayant une fonctionnalité purement technique. Ils garantissent le bon fonctionnement du site web ; ils permettent, par exemple, de mémoriser vos paramètres de préférence. Ils nous permettent également d'optimiser notre site web et nos services en ligne.
- b. Cookies analytiques de tiers : Ces cookies permettent de suivre votre comportement de navigation. Ces cookies sont placés lors de l'utilisation de services d'analyse, tels que Google Analytics.
- c. Cookies de suivi : Ces cookies sont placés par une partie externe. En lisant ces cookies, l'annonceur vous reconnaît lors de votre visite sur un site web sur lequel il est intervenu également. Si vous poursuivez votre navigation, des publicités personnalisées peuvent vous être proposées. Ces cookies peuvent également suivre votre comportement de navigation, permettant ainsi à ces tiers de constituer un profil très spécifique. Ce profil peut être si détaillé qu'il constitue une donnée à caractère personnel.

## **B. QUE FAIRE SI VOUS N'AIMEZ PAS LES COOKIES ?**

i. Vos paramètres de cookies ont été définis par vous-même lors de votre première visite sur notre site web. Tous les cookies non fonctionnels peuvent être refusés par catégorie. Le dépôt de cookies, autres que les cookies fonctionnels ou les cookies analytiques anonymes, n'a lieu qu'après une action positive de votre part en tant que visiteur. Vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment via notre site web.

## **7. CONSULTER, MODIFIER OU SUPPRIMER VOS DONNÉES**

### **A. VOS DROITS**

i. Vous avez le droit de :

- a. consulter vos données à caractère personnel ;
- b. demander la rectification de vos données ;
- c. demander la limitation du traitement de vos données ;
- d. demander la suppression de vos données ;
- e. demander la portabilité de vos données vers un tiers ;
- f. introduire une réclamation, comme décrit plus en détail à l'article 8.

ii. Si vous avez des questions ou des remarques concernant le traitement des données par Roomplus, veuillez adresser votre demande à l'adresse : [info@roomplus.nl](mailto:info@roomplus.nl)

iii. Afin de pouvoir traiter votre demande, nous vous prions de bien vouloir joindre une copie de votre pièce d'identité à toute demande d'accès, de rectification ou de suppression. Pour protéger votre vie privée, Roomplus vous demande de masquer sur cette copie votre photo, la MRZ (zone de lecture optique, la bande de chiffres en bas du passeport), le numéro de passeport ainsi que votre numéro d'identification personnel (BSN).

iv. Roomplus répondra à votre demande dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans un délai de quatre semaines.

## **8. DROIT DE RÉCLAMATION**

### **A. TRAITEMENT INTÉRIÈRE**

i. Si vous avez des réclamations concernant la manière dont les données (à caractère personnel) sont traitées, Roomplus se fera un plaisir de vous aider à les résoudre à l'amiable.

Veillez adresser votre réclamation en premier lieu à l'adresse : [info@roomplus.nl](mailto:info@roomplus.nl).

### **B. AUTORITÉ NÉERLANDAISE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

i. En vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité néerlandaise de protection des données à caractère personnel (*Autoriteit Persoonsgegevens*) concernant le traitement de vos données à caractère personnel par nos soins.

Vous pouvez contacter l'Autorité néerlandaise de protection des données à cette fin.

Pour plus d'informations sur votre droit de réclamation, veuillez consulter:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

## **9. SÉCURISATION DES COMMUNICATIONS PAR CHIFFREMENT SSL**

### **A. SSL**

i. Afin de vous protéger en tant que visiteur du site web, Roomplus utilise des technologies de chiffrement sécurisées. Grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer), vos données à caractère personnel sont transmises de manière chiffrée sur notre site web (et ne sont donc pas visibles par des tiers). Vous avez ainsi l'assurance que vos données ne sont accessibles qu'à vous-même et à notre serveur.

ii. Nous utilisons le chiffrement SSL pour toutes les parties de notre site web où vos données sont utilisées, par exemple lors du remplissage du formulaire de contact. Vous pouvez le vérifier et reconnaître vous-même. Lorsque vous vous trouvez sur une page sécurisée de notre site web, un symbole de cadenas apparaît dans votre navigateur, généralement en bas à droite ou en haut à gauche.

En outre, l'URL passe de <http://> à <https://>, ce qui indique également que la page est sécurisée.

### **B. NOUS PRENONS LA SÉCURITÉ AU SÉRIEUX**

i. Roomplus accorde une grande importance à la protection de vos données et prend les mesures appropriées pour prévenir toute utilisation abusive, perte, accès non autorisé, divulgation indésirable et modification non autorisée. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou s'il existe des indices d'un usage abusif, veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse suivante : [info@roomplus.nl](mailto:info@roomplus.nl).

## **10. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ**

### **A. MODIFICATIONS**

i. Roomplus évalue régulièrement sa politique et peut être amenée à ajouter de nouvelles finalités de traitement sur son ou ses/son site(s) web. Par conséquent, des modifications peuvent être apportées à la présente politique de confidentialité.

## **11. QUESTIONS**

### **A. PERSONNE DE CONTACT**

i. Roomplus a désigné une personne responsable en matière de protection des données (RGPD). Si vous avez des remarques à l'occasion de cette politique de confidentialité ou des questions générales relatives au RGPD, veuillez nous contacter à l'adresse : [info@roomplus.nl](mailto:info@roomplus.nl).



